

Všeobecné podmínky "Camping Bozanov"

1. Rezervace

Rezervace v "Camping Bozanov" může být provedena písemně nebo prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách www.bozanov.nl. Potvrzení o rezervaci s všeobecnými podmínkami a fakturou Vám zašleme co nejdříve.

2. Platba

Záloha ve výši 25% z celkové částky musí být zaplacená na náš účet do 14 dnů od data vystavení faktury. Zbývající částku za pobyt je nutné uhradit nejpozději 5 týdnů před datem příjezdu. U rezervací provedených do 5 týdnů před příjezdem, musí být celková částka zaplacená dle splatnosti faktury. Při nedodržení splatnosti si vyhrazujeme právo rezervaci zrušit.

3. Ostatní poplatky

- Rezervační poplatek je 130 Kč za rezervaci
- Rekreační poplatek 20,- Kč/osoba/den (Změny cen vyhrazeny, dle tarifu obce)

4. Zrušení

Chtěli byste z naléhavého důvodu zrušit rezervaci? Pak to musíte učinit písemně. Za níže uvedené storno poplatky zodpovídáte vy a musíte si uzavřít pojištění storna sami.

Storno poplatky z celkové částky za ubytování v %:

- 0% - do 14 dnů po datu potvrzení rezervace, s výjimkou rezervací provedených do 35 dnů před příjezdem
- 25% - mezi 14 dny po datu rezervace a 35 dny před příjezdem
- 75% - mezi 35 dny před příjezdem a 7 dny před příjezdem
- 100% - mezi 7 dny a dnem příjezdu

5. Příjezd a odjezd

Rezervované místo je k dispozici v den příjezdu od 14:00. V den odjezdu je ubytovaný povinen opustit rezervované místo čisté do 12:00.

V případě, že host nenastoupí k ubytování do 24 hodin po dohodnutém datu příjezdu, bez upozornění, má právo "Camping Bozanov" pronajmout rezervované místo třetím osobám. U pozdních příjezdů s oznámením, se vždy používá datum příjezdu uvedené na faktuře. Zadané datum odjezdu na faktuře bude použito i pro dřívější odjezd.

6. Odpovědnost

Neneseme odpovědnost za škody, nehody, ztráty nebo jiné nesrovnalosti, které by se mohly stát během Vašeho pobytu. Případné stížnosti nebo problémy s námi řešte přímo na místě.

7. Zvláštní okolnosti

V případě, že je Recreatie Bozanov s.r.o. nucena pozastavit nebo zrušit rezervaci z důvodu vyšší moci v jakékoli formě, lze tak učinit bez odpovědnosti. Tato skutečnost vám bude neprodleně oznámena a pokud to bude možné, nabídnuta jiná alternativa. Pokud tuto alternativu nepřijmete, vrátíme vám již zaplacenou částku. Nájemce je oprávněn požadovat pouze tuto částku.